

2016年5月20日

## お客さま情報の記載された書類の紛失について

大阪ガスLPG株式会社

大阪ガスLPG株式会社（社長：井上 佳昭）は、814件分のお客さま情報が記載された書類を紛失していることを、5月19日に確認いたしました。お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

本書類は、ガスの検針業務を実施する上で使用する書類で、お客さまのお名前・ご住所などが記載されております。

当社の検針員の1名が、5月9日に当該書類を自宅に持ち帰り、翌日より各お客さま宅を訪問し、検針業務を実施しておりました。当月の検針業務が完了し、当社へ返却しようとしたところ、5月18日に当該書類を紛失していることに気付きました。ただちに自宅内のほか、考えられる場所を全て検索いたしましたが、本日まで発見には至っておりません。なお、今回紛失した情報が外部に流出し不正に利用された事実は、これまでのところ確認されておりません。

当社では、この814件のお客さまに対して個別に訪問し、このたびの事態をご説明するとともに、お詫びさせていただきます。

当社といたしましては、個人情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め再発の防止に努めてまいります。大切な情報が記載された書類を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

大阪ガスLPG フリーダイヤル 0120-01-3002

(受付時間：月～土：9：00～19：00、日祝日：9：00～17：00)