

【お詫び】委託先によるお客さま情報を含んだ情報記録媒体の紛失について

平成 21 年 7 月 30 日
大阪ガス L P G 株式会社

7 月 28 日、L P ガス配送業務の委託先 1 社から、販売業務に関する取引データ等の処理会社において、滋賀県のお客さま情報を含む情報記録媒体（バックアップ磁気テープ、以下「磁気テープ」）が紛失していた^{※1}、との連絡がありました。

お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

その後の調査で、磁気テープには 982 件の弊社お客さま情報が記憶されていることが判明しました（「お客さま名」・「住所」・「電話番号」を含むお客さま情報が 912 件、上記に加え「金融機関口座情報^{※2}」を含むお客さま情報が 70 件）。なお、業務委託先からは、磁気テープからお客さま情報を読み出すためには、特殊な機器環境と技術が必要なことから、情報漏洩の可能性は極めて低いとの報告を受けています。また、これまでに、お客さま情報の不正使用等の事実は確認されていません。

弊社といたしましては、お客さま情報の保護を重要な事項と認識しており、このたびの事態を真摯に受け止め、関係した委託先に対して各種情報の取り扱いの管理・指導を徹底するなど、再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

※1：7 月 27 日にアストモスエネルギー株式会社が発表した案件（「委託先によるお客様情報を含んだ情報記録媒体の紛失について」）と同じ磁気テープに含まれていたため発生したものです。業務委託会社が上記磁気テープに含まれるお客さま情報を精査する中で、弊社のお客さま情報が含まれていることが判明しました。

※2：金融機関口座情報とは、金融機関コード・名義人・口座番号です。

※お客さまへのお願い

該当するお客さまには直接 ご連絡を差し上げる、ないしはお詫びと今回の経緯、今後の対応方法を説明した文書を送付いたします。

また、ご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

以 上

本件に関するお客さまのお問い合わせは、

フリーダイヤル 0120-12-0572

受付時間 平日 9:00～19:00

日・祝日 9:00～17:40